

# UMFRAGE: Für über 90 % ist Datenschutz und Sicherheit beim Bezahlen im Internet sehr wichtig

Die Analyse der öffentlichen Umfrage der Kreis- und Stadtsparkasse Kaufbeuren zum Thema ‚Internet-Zahlungsverkehr‘ mit 215 Teilnehmern ergab: Für über 90 % ist Datenschutz und Sicherheit beim Bezahlen im Internet sehr wichtig. „Dieses Ergebnis zeigt, dass es richtig ist, das Bezahlen im Internet sicherer zu gestalten“, erklärt der Vorstandsvorsitzende der Kreis- und Stadtsparkasse Kaufbeuren, Winfried Nusser.

Die Befragung in Kaufbeuren, Neugablonz und Buchloe befasste sich mit dem Thema ‚Internet-Zahlungsverkehr‘. Neben den Fragen ‚Wie bezahlen Sie online?‘ oder ‚Wie wichtig ist Ihnen Datenschutz / Sicherheit beim Bezahlen im Internet?‘ erfragten die jungen Mitarbeiter der Sparkasse auch die Erfahrungen beim Online-Shopping und ob sie das neue Online-Bezahlverfahren der Banken und Sparkassen ‚paydirekt‘ kennen und nutzen.

Veronika Schmatz, Kundenberaterin in der Geschäftsstelle Oberbeuren, war bei der Befragung in der Sparkassenpassage dabei: „Die Befragung war sehr interessant und hat Spaß gemacht. Das Thema ‚Internet-Zahlungsverkehr‘ beschäftigt fast jeden Passanten. Für die meisten Befragten war Datenschutz und Sicherheit beim Bezahlen im Internet sehr wichtig.“

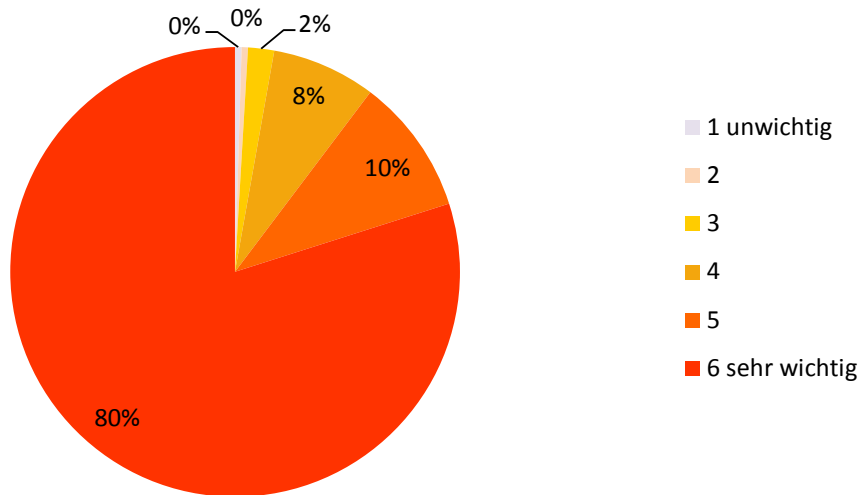
„Das neue Online-Bezahlverfahren ‚paydirekt‘ ist ‚made in Germany‘. Das heißt, es unterliegt den strengen Sicherheitsanforderungen der deutschen Banken und Sparkassen“, so Winfried Nusser, Vorstandsvorsitzender der Kreis- und Stadtsparkasse Kaufbeuren. 55 % kennen ‚paydirekt‘ noch nicht. „Das wird sich bald ändern. Immer mehr Händler bieten das neue Bezahlverfahren an und bis zum Weihnachtsgeschäft sollen noch mehr dazukommen“, bestätigt Winfried Nusser.

Knapp 20 % haben bei der Umfrage angegeben beim Online-Shopping schon einmal schlechte Erfahrungen gemacht zu haben. **Liefert ein Händler nicht, genießen ‚paydirekt‘-Kunden sogar Käufer-schutz:** Sie erhalten ihr Geld schnell und unkompliziert zurück. Denn bei Rückabwicklung einer ‚paydirekt‘-Transaktion wird Käufern das Geld direkt auf ihr Girokonto gutgeschrieben. Eine Registrierung ist ganz einfach über Online-Banking möglich.

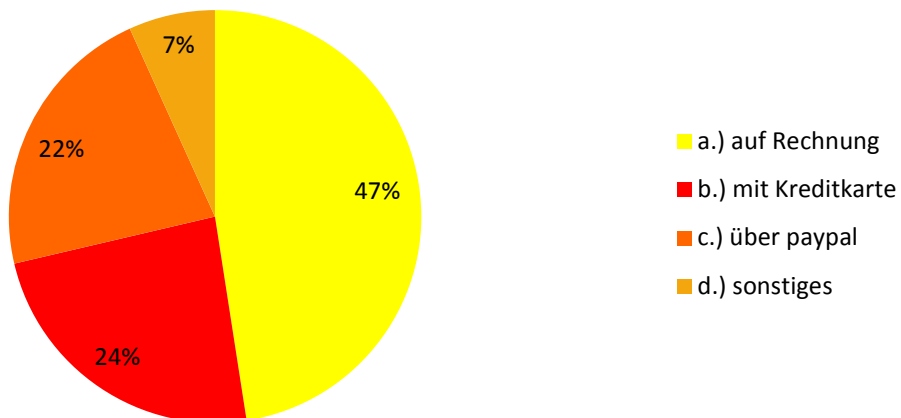
24 % der Umfrage-Teilnehmer bezahlen online mit Kreditkarte. **Auch bei Online-Zahlungen mit MasterCard oder VISA gibt es ein neues Sicherungsverfahren.** Die Online-Legitimationsverfahren ‚MasterCard® SecureCode™‘ und ‚Verified by Visa‘ schützen durch eine zusätzliche Identitätsprüfung bei Kreditkartenzahlungen im Internet vor unberechtigter Verwendung der Karte. Viele Online-Händler sind diesem sicheren Verfahren bereits angeschlossen und es werden aufgrund gesetzlicher Vorgaben immer mehr. „Eine Registrierung für das neue Verfahren ‚MasterCard® SecureCode™‘ und ‚Verified by Visa‘ ist zwingend erforderlich, da bei vielen teilnehmenden Händlern der Bezahlvorgang nur so abgeschlossen werden kann. Die Registrierung kann einfach und schnell auf [www.sparkassen-kreditkarten.de/sicherheit](http://www.sparkassen-kreditkarten.de/sicherheit) durchgeführt werden“, erklärt Winfried Nusser.

Kaufbeuren, 20.10.2016  
Daniela Klotz  
Marketing / Kommunikation  
Kreis- und Stadtsparkasse Kaufbeuren  
Ludwigstraße 26, 87600 Kaufbeuren

### Wie wichtig ist Ihnen Datenschutz / Sicherheit beim Bezahlen im Internet?



### Wie bezahlen Sie online?



### Kennen Sie das neue Online-Bezahlverfahren der Sparkasse "paydirekt"?

