

Presseanfrage

Änderung Kassengeschäft in der Geschäftsstelle Neugablonz Neuer Markt zum 1.1.2021

16.12.2020

Zum 1.1.2021 wird die Kreis- und Stadtsparkasse Kaufbeuren in ihrer Geschäftsstelle Neuer Markt das Bargeldgeschäft auf „bargeldlose“ Kassenprozesse umstellen. Dazu hat die AZ nachgefragt:

„Es war uns von Anfang an in dieser Umstellung wichtig, dass wir auch mit den neuen Prozessen unseren Kunden jederzeit eine umfassende Dienstleistung in Sachen Bargeld gewährleisten können,“ sagt Vertriebsvorstand Angelo Picierro. **„Das Kassengeschäft und die Bargeldversorgung in der Region sind wichtige Aufgaben für uns als Sparkasse. Diesen Auftrag und dieses Ziel haben in der Umsetzung stets im Blick gehabt – für alle unsere Kunden und in allen Geschäftsstellen.“**

Die Sparkasse ist auch in 2021 mit 2 personenbedienten Kassen in der Hauptstelle und in Buchloe im Geschäftsgebiet vertreten und bietet ihren Kunden in allen anderen Geschäftsstellen weiterhin umfangreiche Möglichkeiten, ihre Bargeldgeschäfte zu erledigen.

„Natürlich haben wir volles Verständnis, dass diese Umstellung für die Kunden in Neugablonz im ersten Moment ungewohnt ist. Aber auch mit dem neuen Kassensystem können wir sicherstellen, dass unsere Kunden in der Geschäftsstelle weiterhin alle wichtigen Bargeldgeschäfte tätigen können,“ meint Picierro. Die Mitarbeiter der Geschäftsstelle Neugablonz beraten die Kunden bei möglichen Fragen, helfen weiter und zeigen für alles rund um das Bargeldgeschäft Lösungen auf.

Ein Überblick über die Serviceleistungen

Ein- und Auszahlungen von Girokonten oder Sparkonten können in allen Geschäftsstellen auch ohne Giro-Karte von den Kunden über ein integriertes Kassensystem getätigt werden. Die Legitimierung erfolgt dann mit über die Mitarbeiter der Geschäftsstelle. Verfügt der Girokonto-Kunde über Giro-Karte und PIN, dann ist er zusätzlich durch das breite Geldautomatennetz unabhängig von den Öffnungszeiten und kann auch das kontaktlose Bezahlfverfahren in den Geschäften überall nutzen.

„Oft wünschen sich unsere Kunden bei Auszahlungen **bestimmte Stückelungen von Scheinen** oder möchten **Geld wechseln** – auch das können wir in den Geschäftsstellen weiterhin als Service bieten.“

Euro-Münzen können in allen Geschäftsstellen bequem über sog. „Safebags“ abgegeben werden und zusätzlich gebührenfrei über die Münzeinzahlautomaten in den Geschäftsstellen Ludwigstraße und Neuer Markt einbezahlt werden.

„Bei allen Veränderungen und Neuerungen wollten wir für diese wichtigen Dienstleistungen im Kassengeschäft unseren Kunden auch weiterhin kostenfreie Lösungen anbieten,“ betont der Vorstand.

Das gilt auch für die **Versorgung mit Sorten und Edelmetallen**. Kunden können diese persönlich in den Geschäftsstellen, telefonisch im Kundenservicecenter oder über die Homepage Online bestellen. Die Abholung kann dann kostenfrei in einer der beiden Hauptkassen erfolgen. Zusätzlich gibt es auch noch den Service der individuellen Lieferung nach Hause bzw. an eine individuelle Adresse.

Insgesamt sieht die Sparkasse damit die Ziele der Anpassung des Kassengeschäfts erreicht:

Weiterhin umfassender und flächendeckender Service für die Kunden, Vereinheitlichung der Prozesse in den Geschäftsstellen und hohe Sicherheitsstandards. In Verbindung mit der hohen Dichte an Geldautomaten und dem Netz an personenbesetzten Geschäftsstellen ist für jeden Kunden auch in 2021 hier das (Bar)Geld in guten Händen.