

Informationen zum sicheren E-Mailverkehr

Mit diesem Schreiben wollen wir Ihnen

1. die Gründe der „Sicheren E-Mail“ näherbringen,
2. die verschiedenen Arten von „Sichere E-Mail“ erläutern,
3. die Registrierung und Funktionsweise\Ablauf beim sicheren E-Mailverkehr erklären.

Inhalt:

1. Gründe zur Einführung	1
2. Der Austausch von „Sicheren E-Mails“ kann auf 2 Arten erfolgen	1
3. Registrierung und Funktionsweise des sicheren E-Mailverkehrs	2
Sie möchten mit der Sparkasse Kaufbeuren vertrauliche bzw. sensible Finanzdaten per E-Mail austauschen?	2
Funktionen des Web-Mailers	4
Empfang von vertraulichen E-Mails	5
Zertifikat importieren	5
Änderung des Sicherheitstyps	6
Passwort vergessen?	7
Wichtiger Hinweis zum Schluss	8

1. Gründe zur Einführung

Unverschlüsselte E-Mails sind mit Postkarten vergleichbar, da sie von jedem Mitarbeiter bei einem E-Mail-Dienstleister gelesen werden könnten.

Aus datenschutzrechtlichen Gründen und zum Schutz des Bankgeheimnisses hat die Kreis- und Stadtparkasse Kaufbeuren schon vor Jahren den „Sicheren E-Mailverkehr“ eingeführt. Wir bieten Ihnen damit die Möglichkeit, vertrauliche Informationen und Daten sicher mit uns auszutauschen.

Bitte verwenden Sie daher bei vertraulichen Inhalten zu Ihrer eigenen Sicherheit unseren „Sicheren-E-Mail-Dienst“.

2. Der Austausch von „Sicheren E-Mails“ kann auf 2 Arten erfolgen

- im Webmailportal – hier können Sie vertrauliche Informationen empfangen und auch an die Sparkasse Kaufbeuren senden.
- über E-Mail-Zertifikate – diese Einrichtung erfordert eine Zertifikatsbeantragung bei einem Trustcenter (S/MIME oder PGP) das pro E-Mailadresse eigens in Ihrem E-Mailprogramm bzw. auf Ihrem E-Mailserver hinterlegt werden muss (einmaliger administrativer Aufwand).

3. Registrierung und Funktionsweise des sicheren E-Mailverkehrs

Sie möchten mit der Sparkasse Kaufbeuren vertrauliche bzw. sensible Finanzdaten per E-Mail austauschen?

Ihr persönlicher Berater wird Ihnen hierzu einmalig eine vertrauliche Registrierungsmail mit folgendem Text zukommen lassen:

< E-Mail-Adresse des Kunden >

< Name Ihres Beraters > (< E-Mail-Adresse Ihres Beraters >) möchte Ihnen eine Nachricht zukommen lassen, deren Inhalt vertraulich ist. Deshalb wird die Nachricht nicht ungeschützt übermittelt.

Bitte lesen sie die nachfolgenden Anweisungen sorgfältig.

Unabhängig davon ob Sie ein S/MIME Zertifikat bzw. einen PGP Schlüssel besitzen oder nicht, melden Sie sich bitte unter Verwendung der unten aufgeführten Benutzerdaten über den folgenden Link an.

Login page: <https://securemail.sparkasse.de/sparkasse-kaufbeuren/>

Benutzer ID: < E-Mail Adresse des Kunden >

Passwort: erhalten Sie von **< Name Ihres Beraters >**

Bei der Erstanmeldung werden Sie aufgefordert, das Passwort zu ändern. Das neue Passwort muss aus mindestens 6 Zeichen bestehen und muss mindestens einen Buchstaben und eine Ziffer enthalten. Das geänderte Passwort ist für den zukünftigen Austausch von sicheren Nachrichten mit der Kreis- und Stadtsparkasse Kaufbeuren erforderlich.

Wenn Sie sich erfolgreich angemeldet haben, können Sie sich für WebMail registrieren, über welchen Sie leicht Zugang zu ihrer gesicherten Nachricht erhalten können.

Wenn Sie Besitzer eines S/MIME Zertifikates bzw. eines PGP Schlüssels sind, müssen Sie diesen einmalig über den WebMailer in unser System hochladen.

Diese Nachricht wurde automatisch erzeugt und ist mit einer digitalen Signatur (Aussteller: Secure E-Mail CA Kreis- und Stadtsparkasse Kaufbeuren) versehen. Deshalb kann es beim Öffnen dieser Nachricht in Ihrem Mailprogramm zu einem Sicherheitshinweis kommen, der gegebenenfalls bestätigt werden muss.

Weitere Informationen zum Thema "Sichere E-Mail" finden Sie auf unserer Internetseite unter <http://www.sparkasse-kaufbeuren.de/mailsicherheit>.

Bei Öffnen dieser E-Mail wird möglicherweise von Ihrem E-Mail-Programm eine Warnmeldung oder ein Sicherheitshinweis ausgegeben. Der Grund liegt darin, dass diese E-Mail mit einem Zertifikat (Aussteller: Secure E-Mail CA Kreis- und Stadtsparkasse Kaufbeuren) der Sparkasse Kaufbeuren digital unterschrieben (Signatur) wurde. Mit dieser Signatur ist gewährleistet, dass diese E-Mail tatsächlich von der Sparkasse Kaufbeuren stammt.

Dieses Zertifikat ist Ihrem System bisher nicht bekannt. Deshalb muss diesem Zertifikat einmalig *vertraut* werden, damit zukünftige Sicherheits-Hinweise bzgl. unserem Zertifikat unterbleiben.

Die eingegangene Registrierungs-Mail enthält Informationen zum Registrierungs-Prozess:

1. Besitzen Sie bereits ein Zertifikat mit entsprechenden Schlüsseln? Sie müssen diesen einmalig bei Erstregistrierung bzw. bei Ablauf Ihres registrierten Zertifikates über den Web-Mailer in unser System hochladen. Damit ist der Austausch der öffentlichen Schlüssel beider Partner vollzogen.
Bei der E-Mail Verschlüsselung mit S/MIME Zertifikate oder PGP Schlüssel erhalten Sie, nach dem Hochladen Ihres Zertifikates, die E-Mail immer direkt in Ihrem verwendeten E-Mail-Programm.
2. Sie möchten sich als Webmail-Teilnehmer registrieren lassen? Dann führen Sie bitte die anschließend beschriebenen Arbeitsschritte aus.

Nach Anklicken des Links <https://securemail.sparkasse.de/sparkasse-kaufbeuren/> für den sogenannten Web-Mailer der Sparkasse Kaufbeuren erhalten Sie in Ihrem Webbrowser folgende Anmeldemaske:

The screenshot shows the login interface for Sparkasse Kaufbeuren. At the top left is the logo and name 'Kreis- und Stadtsparkasse Kaufbeuren'. Below it, the title 'WebMail-Anmeldung' is displayed. The form contains two input fields: 'Benutzername' and 'Passwort'. A link 'Passwort vergessen?' is located next to the password field. A red 'Anmelden' button is positioned below the fields. At the bottom left, there is a link 'Öffentlichen Schlüssel erfragen'.

Unter „**Benutzername**“ geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein.
Im Feld „**Passwort**“ erfassen Sie das von Ihrem persönlichen Berater erhaltene Startkennwort.

Über den Button „**Anmelden**“ werden Sie auf die nächste Seite geführt.

This block contains three screenshots of the registration process, each titled 'Testsparkasse' and 'Registrierung für: max.muellermann@domain.de'.
1. The first screenshot shows the initial registration form with fields for 'Vorname', 'Nachname', 'Neues Passwort setzen', 'Passwort bestätigen', and 'Bevorzugte Sprache'.
2. The second screenshot, titled 'Verstoß gegen die Passwortregeln:', shows a red error message: 'Dieses Passwort muss aus mindestens 8 Zeichen bestehen: 1 Uppercase-Sonderzeichen (A-Z), 1 Lowercase-Sonderzeichen (a-z), 1 Zahl (0-9), 1 Sonderzeichen (!@#\$%^&*~.-_+=~)'.
3. The third screenshot, titled 'Passwort ok:', shows the same form with green checkmarks indicating that the password requirements are satisfied.

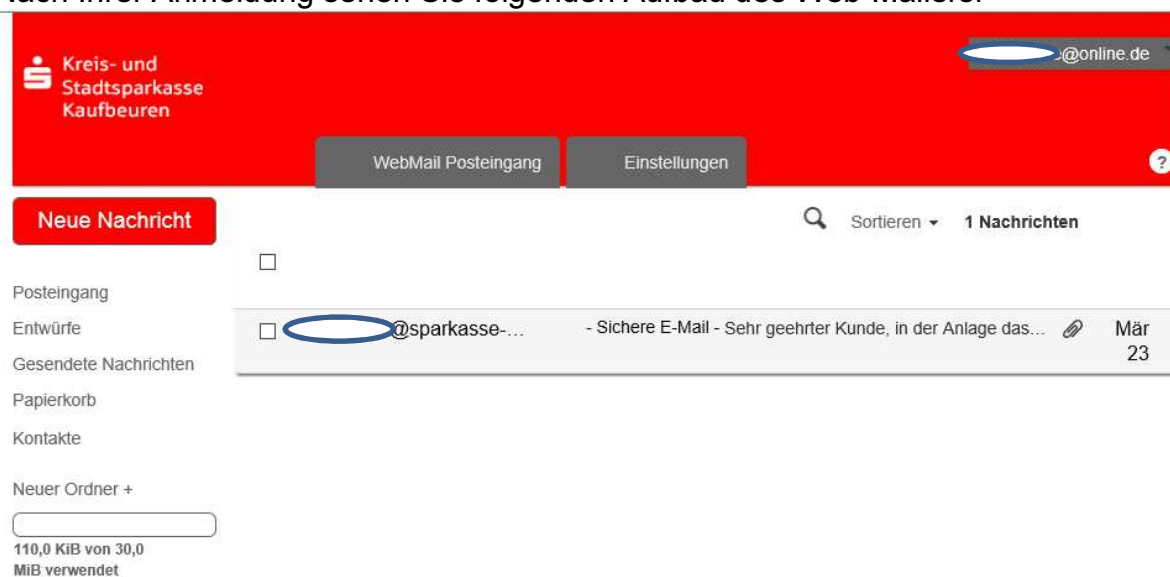
Die persönlichen Informationen inklusive dem neuen Passwort und die bevorzugte Sprache sind einzutragen. Das Passwort sollte nicht zu kurz und schwer zu erraten sein. Die hier eingetragenen Informationen inklusive Passwort können Sie später jederzeit über den Web-Mailer mit der Funktion Einstellungen ändern.

Mit **Weiter** wird Ihr Registrierungsschritt „Persönliche Informationen“ abgeschlossen.

Funktionen des Web-Mailers

Der Web-Mailer der Sparkasse Kaufbeuren ist ähnlich aufgebaut und zu bedienen wie ein Web-Postfach im Internet (z.B. WEB.DE, GMX) und ist dem Auftritt der Internetseite der Sparkasse Kaufbeuren angepasst.

Nach Ihrer Anmeldung sehen Sie folgenden Aufbau des Web-Mailers:



Über den Navigationsbereich auf der linken Fensterseite verwalten Sie Ihr Web-Postfach:

- **Neue Nachricht** an Sparkassen Mitarbeiter bzw. an Ihren Berater erstellen und senden.
- **Posteingang** einsehen
- **Entwürfe** (Neue Nachricht, die noch nicht versandt aber gespeichert wurde) einsehen
- **Gesendete Nachrichten** einsehen
- **Gelöschte Nachrichten** einsehen
- **Papierkorb**: Ihre gelöschten Objekte einsehen
- **Kontakte**: Hier können Sie sich Kontakte anlegen
- **Einstellungen (oben mittig)** Hier können Sie Ihr Web-Postfach verwalten (z.B. Ihr Passwort abändern, ggf. Ihr Zertifikat hochladen etc.)

Empfang von vertraulichen E-Mails

Möglichkeit 1: Sie nutzen das Webmail-Portal der Sparkasse Kaufbeuren

Dann erhalten Sie in Ihrem Standard E-Mail-Postfach eine E-Mail mit einem entsprechenden Hinweis, dass eine vertrauliche Nachricht im Webmail-Portal anliegt. Sie melden sich dann mit Ihren persönlichen Anmeldedaten am Webmail-Portal an und können die vertrauliche Nachricht lesen und darauf direkt antworten.

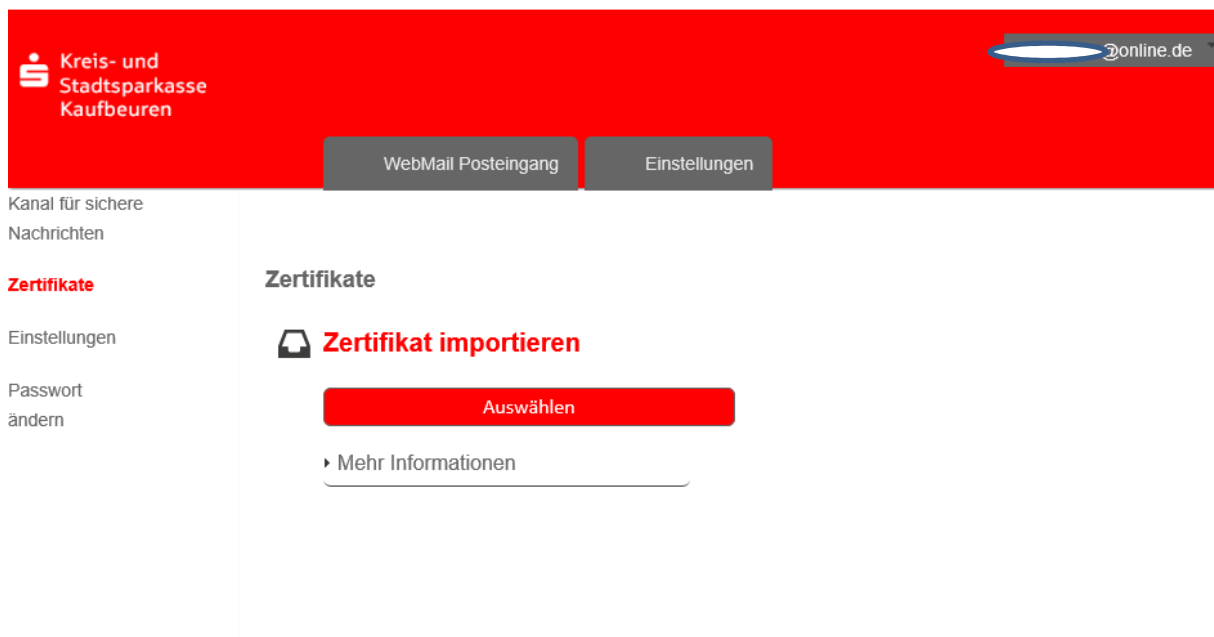
Möglichkeit 2: Sie nutzen ein Zertifikat

Wenn Sie bei der Sparkasse Kaufbeuren Ihren Öffentlichen Schlüssel (PGP oder S/MIME E-Mail Zertifikat) über den Web-Mailer hinterlegt bzw. hochgeladen haben, empfangen Sie die E-Mail direkt über Ihr Standard E-Mail-Postfach.

Wie Sie Ihren Öffentlichen Schlüssel bzw. Ihr Zertifikat einpflegen können, beschreiben die nachfolgenden Abschnitte „Zertifikat importieren“ und „Änderung des Sicherheitstyps Nachricht“.

Zertifikat importieren

Unter dem Menüpunkt „Einstellungen“ ist der Untermenüpunkt „Zertifikate“ auszuwählen



The screenshot shows the web-mail interface for 'Kreis- und Stadtparkasse Kaufbeuren'. The top navigation bar is red and contains the logo, the text 'Kreis- und Stadtparkasse Kaufbeuren', and a 'online.de' link. Below the navigation bar are two buttons: 'WebMail Posteingang' and 'Einstellungen'. The 'Einstellungen' button is selected. On the left side, there is a sidebar menu with the following items: 'Kanal für sichere Nachrichten', 'Zertifikate' (highlighted in red), 'Einstellungen', and 'Passwort ändern'. The main content area is titled 'Zertifikate' and contains a red button labeled 'Zertifikat importieren' with a key icon. Below this button is a red button labeled 'Auswählen' and a link labeled 'Mehr Informationen' with a right-pointing arrow.

Hier können Sie auf „**Auswählen**“ gehen und im anschließenden Fenster über „**Hochladen**“ Ihr Zertifikat auswählen und anschließend auf „**Importieren**“ gehen. Mit Betätigung des Buttons ist dieser Schritt abgeschlossen und das Benutzer-Zertifikat auf dem „Sicheren E-Mail“-System hinterlegt. Da Sie sich zuvor am Web-Mailer der Kreis- und Stadtparkasse Kaufbeuren angemeldet und sich dadurch authentifiziert haben, wird dem hochgeladenem Benutzer-Zertifikat automatisch vertraut. Danach müssen Sie nur noch den „Sicherheitstyp“ anpassen.

Änderung des Sicherheitstyps

Der verwendete Sicherheitstyp der E-Mail-Kommunikation (Webmail oder Zertifikate) muss / kann über das Webmail-Portal eingestellt werden. Hierzu gehen Sie im Webmail-Portal wiederum auf „**Einstellungen**“ und anschließend auf „**Kanal für sichere Nachrichten**“ und wählen Ihren Sicherheitstyp/Kanal für sichere Nachrichten durch Anklicken aus.

The screenshot shows the 'Kanal für sichere Nachrichten' settings page. On the left, there is a navigation menu with 'Kanal für sichere Nachrichten' selected. The main content area has the title 'Kanal für sichere Nachrichten' and three radio button options:

- totemomail@ WebMail**
Sie können Nachrichten direkt in Ihrem Webbrowser lesen.
▸ Mehr Informationen
- Ihr Postfach mit S/MIME-Zertifikat**
Nachrichten werden mit Ihrem S/MIME-Zertifikat verschlüsselt und direkt an Ihr Postfach gesendet.
▸ Mehr Informationen
- Ihr Postfach mit OpenPGP-Schlüssel**
Nachrichten werden mit Ihrem OpenPGP-Schlüssel verschlüsselt und direkt an Ihr Postfach gesendet.
▸ Mehr Informationen

At the bottom of the page, there is a 'Speichern' button.


Mögliche Sicherheitstypen sind:

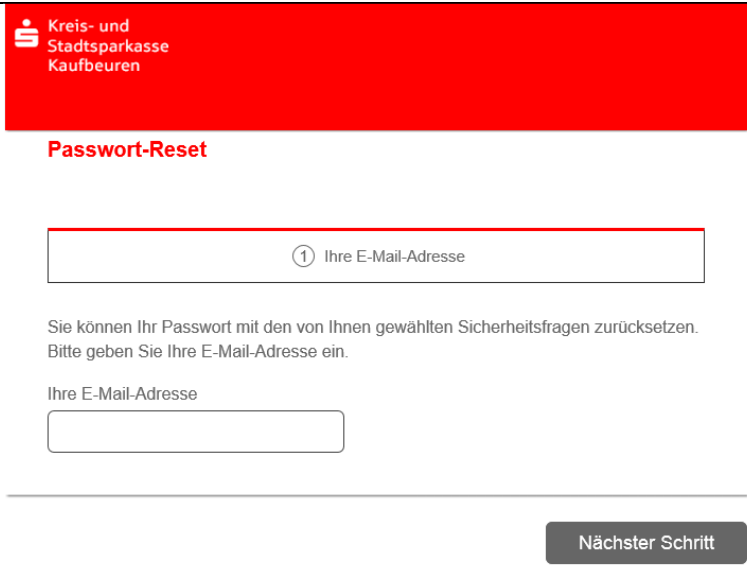
Sicherheitstyp	Beschreibung
Totemomail Webmail (SSL-Verschlüsselung)	Die E-Mail-Bearbeitung findet über das gesicherte Webmail-Portal der Sparkasse Kaufbeuren (gesicherte https-Webseite) statt.
PGP bzw. S/MIME	Verschlüsselung von Nachrichten über ausgetauschte Öffentliche Schlüssel (PGP) bzw. x.509-Zertifikate (S/MIME); direkter Empfang im Standard E-Mail Postfach; bevor diese Option ausgewählt werden kann, muss Ihr Öffentlicher Schlüssel (PGP bzw. das entsprechende Zertifikat (S/MIME) über den Punkt „Einstellungen“ ⇨ „Zertifikate“ bereitgestellt werden.

Die vorgenommenen Änderungen übernehmen Sie mit „**Speichern**“.

Passwort vergessen?

Über den Aufruf <https://securemail.sparkasse.de/sparkasse-kaufbeuren/> können Sie Ihr Passwort für den Webmail-Portal Zugang zurücksetzen.

<p>Klicken Sie – ohne sich anzumelden - auf „Passwort vergessen?“</p>	
--	--

<p>Geben Sie hier Ihre E-Mail Adresse ein und folgen Sie den nächsten Schritten. Ist Ihre Sicherheitsabfrage richtig, bekommen Sie per Mail Ihr neues Passwort.</p> <p>Falls Sie die Antwort auf Ihre Sicherheitsabfrage nicht kennen, können Sie über Ihren Berater ein neues Passwort anfordern.</p>	
--	--

Ihr neues Passwort wird Ihnen automatisch an Ihre E-Mail-Adresse über eine signierte E-Mail zugesandt.

Wichtiger Hinweis zum Schluss

Bitte beachten Sie, dass Ihre **E-Mails incl. Anlagen auf unserem Webmail-Portal nur für 180 Tage gespeichert werden. Danach werden diese automatisch vom System gelöscht.** Sie können sich aber jederzeit Ihre Anlagen etc. lokal auf Ihrem PC abspeichern.

Die Postfachgröße Ihres Web-Mailers ist auf 30 MB beschränkt.

Die Mailgröße einer einzelnen Mail darf 10 MB nicht überschreiten.