Kreis- und Stadtsparkasse
Kaufbeuren

im September 2011

# Informationen zum sicheren E-Mailverkehr

Mit diesem Schreiben wollen wir Ihnen

1. die Gründe für die Einführung von „Sichere E-Mail“ näher bringen,
2. die verschiedenen Arten von „Sichere E-Mail“ erläutern,
3. die Registrierung und Funktionsweise\Ablauf beim sicheren E-Mailverkehr erklären.

Inhalt:


1. Gründe zur Einführung: ..... 1
2. Der Austausch von „Sicheren E-Mails“ kann auf 2 Arten erfolgen: ..... 1
3. Registrierung und Funktionsweise des sicheren E-Mailverkehrs ..... 2
   Sie möchten mit der Sparkasse Kaufbeuren vertrauliche bzw. sensible Finanzdaten per E-Mail austauschen? ..... 2
   Funktionen des Webmailers ..... 4
   Empfang von vertraulichen E-Mails ..... 5
   Änderung des Sicherheitstyps ..... 5
   Passwort vergessen? ..... 6
   Wichtiger Hinweis zum Schluss: ..... 6


## 1. Gründe zur Einführung

Unverschlüsselte E-Mails sind mit Postkarten vergleichbar, da Sie von jedem Mitarbeiter bei einem E-Mail-Dienstleister gelesen werden könnten.

Aus datenschutzrechtlichen Gründen und zum Schutz des Bankgeheimnisses hat die Kreis- und Stadtsparkasse Kaufbeuren den „Sicheren E-Mailverkehr“ eingeführt. Wir bieten Ihnen hiermit die Möglichkeit vertrauliche Informationen und Daten sicher mit uns auszutauschen.

Bitte verwenden Sie daher künftig bei vertraulichen Inhalten zu Ihrer eigenen Sicherheit unseren „Sicheren-E-Mail-Dienst“.

## 2. Der Austausch von „Sicheren E-Mails“ kann auf 2 Arten erfolgen

- im Webmailportal – hier können Sie vertrauliche Informationen empfangen und auch an die Sparkasse Kaufbeuren senden.
- über E-Mail-Zertifikate – diese Einrichtung erfordert eine Zertifikatsbeantragung bei einem Trustcenter (S/MIME oder PGP z.B. bei www.s-trust.de) das pro E-Mailadresse

eigens in Ihrem E-Mailprogramm bzw. auf Ihrem E-Mailserver hinterlegt werden muss (einmaliger administrativer Aufwand).

# 3. Registrierung und Funktionsweise des sicheren E-Mailverkehrs

## *Sie möchten mit der Sparkasse Kaufbeuren vertrauliche bzw. sensible Finanzdaten per E-Mail austauschen?*

Ihr persönlicher Berater wird Ihnen hierzu einmalig eine vertrauliche Registrierungsmail mit folgendem Text zukommen lassen:

**< E-Mail Adresse des Kunden >**

**< Name Ihres Beraters >** (< E-Mail Adresse Ihres Beraters >) möchte Ihnen eine Nachricht zukommen lassen, deren Inhalt vertraulich ist. Deshalb wird die Nachricht nicht ungeschützt übermittelt.

Bitte lesen sie die nachfolgenden Anweisungen sorgfältig.

Sollten Sie bereits ein S/MIME Zertifikat besitzen, so antworten Sie bitte mit einer signierten E-Mail auf diese Nachricht.
Sollten Sie bereits einen PGP Schlüssel besitzen, so antworten Sie bitte mit einer E-Mail, welche den entsprechenden öffentlichen Schlüssel als Anhang trägt.

Sollten Sie weder ein S/MIME Zertifikat, noch einen PGP Schlüssel besitzen, so melden Sie sich bitte unter Verwendung der unten aufgeführten Benutzerdaten über den folgenden Link an.

*Login page*: https://securemail.sparkasse.de/sparkasse-kaufbeuren/
*Benutzer ID*: < E-Mail Adresse des Kunden >
*Passwort*: erhalten Sie von **< Name Ihres Beraters >**

Bei der Erstanmeldung werden Sie aufgefordert, das Passwort zu ändern. Das neue Passwort muss aus mindestens 6 Zeichen bestehen und muss mindestens einen Buchstaben und eine Ziffer enthalten. Das geänderte Passwort ist für den zukünftigen Austausch von sicheren Nachrichten mit der Kreis- und Stadtsparkasse Kaufbeuren erforderlich.
Wenn Sie sich erfolgreich angemeldet haben, können Sie sich für WebMail registrieren, über welchen Sie leicht Zugang zu ihrer gesicherten Nachricht erhalten können.

Diese Nachricht wurde automatisch erzeugt und ist mit einer digitalen Signatur (Aussteller: Secure E-Mail CA Kreis- und Stadtsparkasse Kaufbeuren) versehen. Deshalb kann es beim Öffnen dieser Nachricht in Ihrem Mailprogramm zu einem Sicherheitshinweis kommen, der gegebenenfalls bestätigt werden muss.

Weitere Informationen zum Thema "Sichere E-Mail" finden Sie auf unserer Internetseite unter http://www.sparkasse-kaufbeuren.de/mailsicherheit.

Bei Öffnen dieser E-Mail wird möglicherweise von Ihrem E-Mail-Programm eine Warnmeldung oder ein Sicherheitshinweis ausgegeben. Der Grund liegt darin, dass diese E-Mail mit einem Zertifikat (Aussteller: Secure E-Mail CA Kreis- und Stadtsparkasse Kaufbeuren) der Sparkasse Kaufbeuren digital unterschrieben (Signatur) wurde. Mit dieser

Signatur ist gewährleistet, dass diese E-Mail tatsächlich von der Sparkasse Kaufbeuren stammt.

Dieses Zertifikat ist Ihrem System bisher nicht bekannt. Deshalb muss diesem Zertifikat einmalig *vertraut* werden, damit zukünftige Sicherheits-Hinweise bzgl. unserem Zertifikat unterbleiben.

Die eingegangene Registrierungs-Mail enthält Informationen zum Registrierungs-Prozess:

1. Besitzen Sie bereits ein Zertifikat mit entsprechenden Schlüsseln? Dann beantworten Sie bitte die Registrierungsmail und signieren Sie mit Ihrem Zertifikat bzw. hängen den Schlüssel als Dateianhang dazu. Damit ist der Austausch der öffentlichen Schlüssel beider Partner vollzogen.
   Bei der E-Mail Verschlüsselung mit S/MIME Zertifikate oder PGP Schlüssel erhalten Sie die E-Mail immer direkt in Ihrem verwendeten E-Mail Programm.
2. Sie möchten sich als Webmail-Teilnehmer registrieren lassen? Dann führen Sie bitte die anschließend beschriebenen Arbeitsschritte aus.

Nach Anklicken des Links https://securemail.sparkasse.de/sparkasse-kaufbeuren/ für den sogenannten Webmailer der Sparkasse Kaufbeuren erhalten Sie in Ihrem Webbrowser folgende Anmeldemaske:

Unter **„Benutzer ID“** geben Sie Ihre E-Mail Adresse ein.
Im Feld **„Passwort“** erfassen Sie das von Ihrem persönlichen Berater erhaltene Startkennwort.
Über den Button **„Anmelden“** werden Sie auf die nächste Seite geführt.

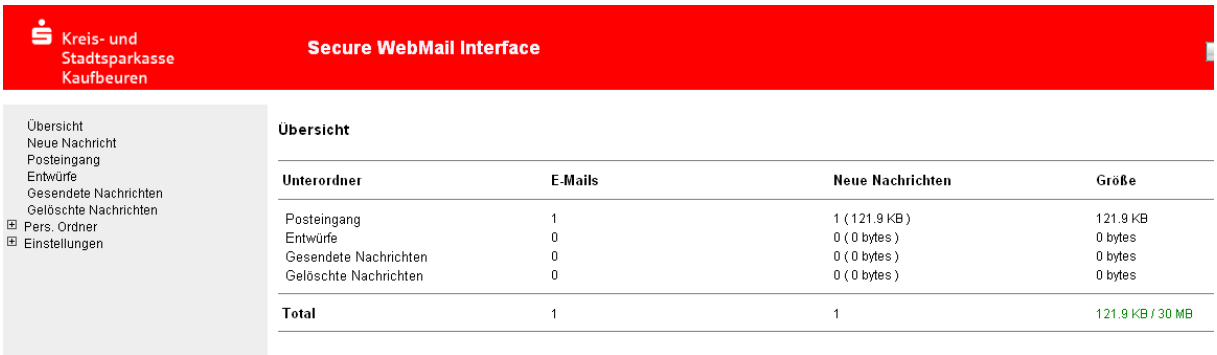
Hier können Sie sich für den Webmailer registrieren bzw. anmelden.

Bestätigen Sie Ihre Auswahl mit **„Fortfahren“**.

Zum Schluss vergeben Sie noch ein neues Kennwort für den Zugang des Webmailers. Ihr neues Kennwort muss aus mindestens 6 Zeichen bestehen und muss mindestens einen Buchstaben und eine Ziffer enthalten. Anschließend bestätigen Sie Ihre Eingaben mit dem **„Senden“-**Button.

## *Funktionen des Webmailers*

Der Webmailer der Sparkasse Kaufbeuren ist ähnlich aufgebaut und zu bedienen wie ein Web-Postfach im Internet (z.B. WEB.DE, GMX).
Nach dem erfolgreichen nochmaligen Login erhalten Sie diese Übersicht:




Über den Navigationsbereich auf der linken Fensterseite verwalten Sie Ihr Web-Postfach:

- **Neue Nachricht** an Sparkassen Mitarbeiter bzw. an Ihren Berater erstellen und senden.
- **Posteingang** einsehen
- **Entwürfe** (Neue Nachricht, die noch nicht versandt aber gespeichert wurde) einsehen
- **Gesendete Nachrichten** einsehen
- **Gelöschte Nachrichten** einsehen
- **Einstellungen** Ihres Web-Postfaches verwalten (hier können Sie z.B. Ihr Passwort abändern)

## *Empfang von vertraulichen E-Mails*

**Möglichkeit 1: Sie Nutzen das Webmail-Portal der Sparkasse Kaufbeuren**
Dann erhalten Sie in Ihrem Standard E-Mail-Postfach eine E-Mail mit einem entsprechenden Hinweis, dass eine vertrauliche Nachricht im Webmail-Portal anliegt. Sie melden sich dann mit Ihren persönlichen Anmeldedaten am Webmail-Portal an und können die vertrauliche Nachricht lesen und darauf direkt antworten.

**Möglichkeit 2: Sie nutzen ein Zertifikat**
Wenn Sie bei der Sparkasse Kaufbeuren Ihren Öffentlichen Schlüssel (PGP oder S/MIME E-Mail Zertifikat) hinterlegt haben, empfangen Sie die E-Mail direkt über Ihr Standard E-Mail Postfach.
Wie Sie Ihren Öffentlichen Schlüssel bzw. Ihr Zertifikat einpflegen können, beschreibt der Abschnitt „Änderung des Sicherheitstyps“.

## *Änderung des Sicherheitstyps*

Der verwendete Sicherheitstyp der E-Mail Kommunikation (Webmail oder Zertifikate) kann über das Webmail-Portal eingestellt werden. Hierzu melden Sie sich am Webmail-Portal an und wählen unter dem Punkt **„Einstellungen“ -> „Benutzer“** aus.

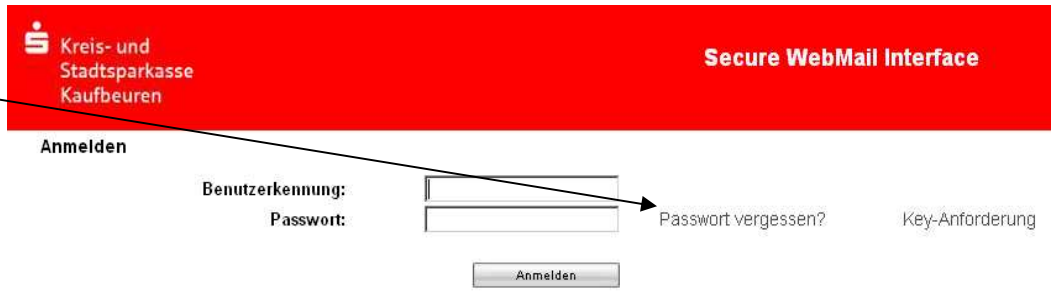
Mögliche Sicherheitstypen sind:

| Sicherheitstyp | Beschreibung |
|---|---|
| SSL | Die E-Mail-Bearbeitung findet über das gesicherte Webmail-Portal der Sparkasse Kaufbeuren (gesicherte https-Webseite) statt. |
| PGP bzw. S/MIME | Verschlüsselung von Nachrichten über ausgetauschte Öffentliche Schlüssel (PGP) bzw. x.509-Zertifikate (S/MIME); direkter Empfang im Standard E-Mail Postfach; bevor diese Option ausgewählt werden kann, muß Ihr Öffentlicher Schlüssel (PGP bzw. das entsprechende Zertifikat (S/MIME) über den Punkt „Einstellungen“ -> „Zertifikate“ bereitgestellt werden. |

Die vorgenommenen Änderungen übernehmen Sie mit **„Speichern“**.

## *Passwort vergessen?*

Über den Aufruf https://securemail.sparkasse.de/sparkasse-kaufbeuren/ können Sie Ihr Passwort für den Webmail-Portal Zugang zurücksetzen.

| | |
|---|---|
| Klicken Sie – ohne sich anzumelden - auf **„Passwort vergessen?“** |  |
| Im anschließenden Fenster geben Sie bitte Ihre vollständige E-Mail Adresse ein und klicken auf **„Anfordern“**. | |

Ihr neues Passwort wird Ihnen automatisch an Ihre E-Mail Adresse über eine signierte E-Mail zugesandt.

## *Wichtiger Hinweis zum Schluss*

Bitte beachten Sie, dass Ihre **E-Mails incl. Anlagen auf unserem Webmail-Portal nur für 180 Tage gespeichert werden. Danach werden diese automatisch vom System gelöscht.**
Sie können Sich aber jeder Zeit Ihre Anlagen etc. lokal auf Ihrem PC abspeichern.